

## **POLÍTICA DE PRIVACIDAD Y PROTECCIÓN DE DATOS**

**LINEAS & TRAZOS NIF X6193851C** cumple íntegramente con la legislación vigente en materia de protección de datos de carácter personal, y con los compromisos de confidencialidad propios de la actividad bancaria.

**LINEAS & TRAZOS NIF X6193851C** ha adoptado las medidas técnicas necesarias para mantener el nivel de seguridad requerido, según la naturaleza de los datos personales tratados y las circunstancias del tratamiento, con el objeto de evitar, en la medida de lo posible y siempre según el estado de la técnica, su alteración, pérdida, tratamiento o acceso no autorizado.

Cuando sea solicitada la cumplimentación de un formulario en el que se recojan datos de carácter personal, se informará al cliente o usuario del destinatario de la información, de la finalidad para la cual se recogen los datos, de la identidad y dirección del responsable del fichero y de la facultad del usuario de ejercitar los derechos de acceso, rectificación, cancelación y oposición al tratamiento de sus datos. Los datos personales recogidos solo serán tratados y/o cedidos con la expresada finalidad, y siempre con el consentimiento del usuario o cliente.

Para que la información que contienen nuestros ficheros esté siempre actualizada y no contenga errores pedimos a nuestros clientes y usuarios que nos comuniquen, a la mayor brevedad posible, las modificaciones y rectificaciones de sus datos de carácter personal.

Algunas de las páginas del portal de **LINEAS & TRAZOS NIF X6193851C** disponen de cookies, que son pequeños ficheros de datos que se generan en el ordenador del usuario o cliente y que permiten a nuestros sistemas recordar el idioma y el portal escogidos, así como otras características o preferencias de navegación del usuario en su primera sesión. Estas cookies no son invasivas, ni nocivas, ni contienen datos de carácter personal, ya que su única función es personalizar su navegación en la forma antes expresada.

## **PROPIEDAD INTELECTUAL E INDUSTRIAL**

El portal de **LINEAS & TRAZOS NIF X6193851C**, y las páginas que comprende y la información o elementos contenidos en las mismas, incluyen textos, documentos, fotografías, dibujos, representaciones gráficas, bases de datos, programas informáticos, así como logotipos, marcas, nombres comerciales, u otros signos distintivos, protegidos por derechos de propiedad intelectual o industrial.

### **Finalidad de la tienda online:**

**LINEAS & TRAZOS NIF X6193851C** pone a su disposición la compra online, con el fin de facilitarle que pueda hacer la compra cómodamente sin acudir a nuestros establecimientos, la cual será entregada al domicilio que usted nos indique, quedando esto sujeto al cumplimiento de las condiciones a continuación citadas.

### **CONDICIONES DE USO DEL CLIENTE.**

El Cliente se obliga, con carácter general, a utilizar la Tienda Online, para adquirir los productos ofertados y a utilizar cada uno de los servicios de la Tienda de forma diligente, de conformidad con la ley, la moral, el orden público y lo dispuesto en estas Condiciones Generales de Compra y deberá abstenerse de utilizarlos en cualquier forma que pueda impedir, dañar o deteriorar al normal funcionamiento y disfrute de la Tienda por parte de los Clientes o que pudiera lesionar o causar daños a los bienes y derechos de **LINEAS & TRAZOS NIF X6193851C**, a otros Clientes o, en general, a cualquier tercero.

La compra de los productos se puede realizar registrándose previamente en la Web a través del formulario que consta en "Regístrate" o bien accediendo como invitado y rellenando los datos requeridos en el correspondiente formulario necesarios para poder formalizar la compra del producto.

El registro es gratuito. El nombre de usuario y contraseña son datos personales e intransferibles de cada Usuario y deben estar bajo la custodia del mismo, por lo que queda expresamente prohibido comunicarlos o facultar su uso a terceros.

Si el Usuario tuviera indicios o certeza de que otra persona conoce sus datos de identificación y contraseña, deberá cambiar su contraseña, solicitando una nueva en el apartado “Mi usuario”, haciendo clic en “Cambiar contraseña”. Por su parte, **LINEAS & TRAZOS NIF X6193851C** se reserva la facultad de cancelar el registro en el supuesto de que detecte una utilización fraudulenta del mismo.

## **PRODUCTO Y PRECIO.**

**LINEAS & TRAZOS NIF X6193851C**, ofrece Productos en su Tienda Online, respecto de los cuales aparecerá en la pantalla su precio y sus características. **LINEAS & TRAZOS NIF X6193851C**. le informa que las imágenes de los Productos que el Usuario podrá visualizar en la Tienda Online se muestran a los solos efectos identificativos y descriptivos, pudiendo así bocetar el Diseño Personalizado que requiera..

**LINEAS & TRAZOS NIF X6193851C**. garantiza que los Productos suministrados a través de la Tienda Online cuentan con los más altos estándares de calidad.

**LINEAS & TRAZOS NIF X6193851C** le informa de que todos los precios mostrados en la Tienda Online incluyen el Impuesto sobre el Valor Añadido (IVA) aplicable y el coste del transporte será el que consta detallado en apartado de Envíos.

Al respecto de lo indicado al inicio , nuestra Tienda Online cumple con todos los requerimientos legalmente exigibles. Particularmente, respecto del etiquetado y la información disponible de cada Producto.

Si el Cliente deseara información suplementaria y actualizada sobre las concretas características o indicaciones de seguridad de un determinado Producto, puede ponerse en contacto con el Servicio de Atención al Cliente a través del correo electrónico **info@lineasytrazos.com**.

## **PROCEDIMIENTO DE COMPRA Y PAGO.**

### **1 Procedimiento de Compra.**

El usuario podrá realizar sus compras online las 24 horas del día, los 7 días de la semana.

Una vez el Usuario entra en la Tienda Online, aparecerán en la pantalla los Productos disponibles, con sus características y sus precios. El Usuario podrá ir añadiendo los productos elegidos haciendo clic en el botón “Añadir” situado debajo de cada Producto. En la sección derecha de la pantalla “Tu carrito” podrá ser visualizado por el Usuario el contenido del Pedido. Una vez finalizado el Pedido, el Usuario deberá seleccionar la opción “Comprar” visible debajo de “Tu carrito”, Finalmente, el Usuario procederá al pago de su compra, para lo cual deberá seguir las instrucciones que aparecen en pantalla, de acuerdo con lo que se indica en el siguiente apartado 3.

Se informa al Cliente de que el cargo del Pedido será realizado de manera efectiva en su tarjeta de crédito o débito en el momento de la aceptación de la compra.

### **2 Medios de pago.**

Para proceder al pago, el Usuario deberá seguir todas y cada una de las instrucciones que aparecen en pantalla, introducirá el número de su tarjeta, la fecha de caducidad de la misma, el nombre del titular de la tarjeta y el CVV. Pudiéndose utilizar los medios de pago que se indiquen en la Tienda Online en cada momento.

### **3 Confirmación documental.**

Al finalizar el Pedido por parte del Cliente, éste podrá visualizar en la pantalla de su ordenador la comprobación de la contratación efectuada y el número de confirmación del pedido. La confirmación del Pedido enviada por **LINEAS & TRAZOS NIF X6193851C** no tiene validez como factura, solo como comprobante de compra.

**LINEAS & TRAZOS NIF X6193851C** procederá a remitirle justificación de la contratación efectuada, con todos sus términos en la dirección de correo electrónico indicada, y en un plazo no superior a veinticuatro (24) horas a contar desde la finalización del Pedido por parte del Cliente.

### **ENTREGA Y RECOGIDA.**

#### **1 Cobertura geográfica.**

La Tienda Online de **LINEAS & TRAZOS NIF X6193851C** está disponible dentro del territorio español, si bien para fuera de la península no serán aplicables los costes de entrega previstos en el apartado 6.3., y se deberá consultar previamente a la contratación la disponibilidad de hacer llegar los productos mediante una remisión de un correo electrónico a **info@lineasytrazos.com**.

#### **2 Calendario de entrega o recogida.**

Las entregas de los pedidos en la dirección facilitada por el Cliente se realizarán desde que se confirmó el Pedido y fue aceptado por la plataforma.

**Los pedidos realizados, Personalizados se Entregarán en Cinco días hábiles después de Confirmado el Diseño con la aprobación del Cliente + Dos días del Correo según el Apartado de Envíos.**

#### **3 Gastos de envío o entrega.**

Los gastos de envío tendrán un coste de 3,00 euros para pedidos de hasta 29,99€

Para aquellos pedidos superiores a 30€ el servicio de envío es gratuito.

Condiciones válidas para la Península Ibérica.

#### **4 Forma de entrega.**

La forma de entrega será al domicilio o dirección indicada por el Cliente.

En el supuesto de ausencia del Cliente del domicilio o dirección indicada en el momento de entrega del Pedido, la empresa logística encargada de la entrega del Pedido se pondrá en contacto con el Cliente para convenir una nueva fecha de entrega del Pedido.

### **DESISTIMIENTO: POLÍTICA DE DEVOLUCIONES.**

El Cliente tiene un derecho de desistimiento en un plazo no superior a catorce (14) días naturales, contados a partir de la celebración del contrato, sin necesidad de justificación.

### **GARANTÍA DE DEVOLUCIÓN DE UN PRODUCTO**

En **LINEAS & TRAZOS NIF X6193851C**, nuestro objetivo es garantizar que esté completamente satisfecho con su compra. Si por algún motivo decide que no está satisfecho, o si su pedido no llega en condiciones óptimas, estamos aquí para ayudar.

Por favor, tenga en cuenta que algunos productos no son elegibles para devolución. Estos incluyen regalos personalizados, productos manipulados, productos fabricados a medida y muestras. Pero recibirá el Artículo que compro con el Diseño confirmado por Ud.

Por favor, no dude en ponerse en contacto con nosotros si tiene alguna pregunta o preocupación. Nuestro equipo estará encantado de ayudarle.

### **SERVICIO DE ATENCIÓN AL CLIENTE.**

Para cualquier incidencia, reclamación o ejercicio de sus derechos, el Cliente podrá enviar un email a la siguiente dirección: **info@lineasytrazos.com**, o llamar al teléfono +34 634 102 647